

Pravidlá ochrany osobných údajov a cookies

Tieto pravidlá ochrany osobných údajov upravujú spôsob používania osobných údajov zákazníkov.

Ochrana osobných údajov

1. TOTOŽNOSŤ A KONTAKTNÉ ÚDAJE

- 1.1. Správcom Vašich osobných údajov je spoločnosť Elcoffee s.r.o., Kemi 627/5, 031 04 Liptovský Mikuláš (ďalej len "správca").
- 1.2. Kontaktné údaje správcu sú nasledujúce:
+421 918 120 553
info@aurelica.coffee
- 1.3. Dozor nad dodržiavaním ochrany osobných údajov vykonáva Úrad pre ochranu osobných údajov (<http://dataprotection.gov.sk>)

2. ZÁKONNÝ DÔVOD SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 2.1. súhlasu udeleného zákazníkom spoločnosti (§13 ods. 1 písm. a) zákona 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov)
- 2.2. realizácie zmluvy/obchodného vzťahu medzi spoločnosťou a zákazníkom (§13 ods. 1 písm. b) zákona 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov)
- 2.3. osobitných predpisov (§13 ods. 1 písm. c) zákona 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov) – jedná sa najmä ale nie výhradne o reklamácie tovaru regulované Občianskym zákonníkom – zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov) a zákonom č. 250/2007 Z. z. Zákon o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov
- 2.4. oprávneného záujmu prevádzkovateľa (§13 ods. 1 písm. f) zákona 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov).

(ďalej len "nariadenie").

3. ROZSAH SPRACOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 3.1. Spracovávame len tie osobné údaje našich zákazníkov, ktoré sú nevyhnutné v súvislosti s využívaním nášho e-shopu, ako aj s poskytovaním služieb našim zákazníkom. Konkrétne sa jedná o nasledujúce osobné údaje: meno a priezvisko, adresa doručenia, e-mailová adresa, telefónne číslo, platobné údaje, IP adresa, história objednávok.
- 3.2. Platobné karty nespacujeme a ani nedržíme na našom servere. Používame platobné brány, ktoré sú zhodné s požiadavkami PCI vydavateľov kreditných kariet.

4. ÚČEL SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 4.1. plnenie zmluvy, ktorú uzatvorila spoločnosť s jej zákazníkom
- 4.2. evidovanie informácií o zákazníkoch spoločnosti a službách, ktoré im spoločnosť poskytla
- 4.3. marketingové účely za účelom informovania našich zákazníkov o nových produktoch a službách spoločnosti (avšak len na základe predchádzajúceho dobrovoľného a informovaného súhlasu našich zákazníkov)
- 4.4. plnenie prípadných zákonných povinností vyplývajúcich pre spoločnosť z právnych predpisov (napr. reklamácie tovaru a služieb).

5. DOBA ULOŽENIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 5.1. Osobné údaje zákazníkov získané na účely plnenia zmluvy/obchodného vzťahu spracováva a uchováva spoločnosť po dobu trvania zmluvy, pričom ich vymaže najneskôr do 3 rokov odo dňa skončenia zmluvy v prípade, že medzi spoločnosťou a jej zákazníkom nedôjde k vzniku právneho sporu.
- 5.2. V prípade, že zákazník udelí spoločnosti súhlas aj na využitie jeho osobných údajov na marketingové účely, spracováva spoločnosť jeho osobné údaje na tieto účely po dobu 3 rokov alebo až do odvolania súhlasu.
- 5.3. Osobné údaje získané na základe osobitných predpisov uchováva po dobu stanovenú týmito osobitnými predpismi.
- 5.4. Osobné údaje zákazníkov spoločnosti neopustia územie členských štátov Európskej únie.

6. ĎALŠÍ PRÍJEMCOVIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 6.1. K osobným údajom zákazníkov spoločnosti môžu mať prístup tretie osoby konajúce v mene spoločnosti. Takéto tretie osoby môžu osobné údaje zákazníkov používať len v súlade s týmito pravidlami ochrany osobných údajov.
- 6.2. K osobným údajom zákazníkov spoločnosť môžu mať ďalej prístup oprávnené osoby, avšak len za predpokladu splnenia zákonných povinností spoločnosti voči oprávnenej osobe.

7. PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJOV

- 7.1. Zákazníci spoločnosti majú nasledujúce práva:
 - právo na prístup k osobným údajom týkajúcich sa zákazníka - zákazník so môže od spoločnosti vyžiadať rôzne informácie o spracúvaní osobných údajov zo strany spoločnosti
 - právo na vymazanie osobných údajov zákazníkov / právo byť zabudnutý - v prípade, že spoločnosť nespracúva osobné údaje jej zákazníkov v súlade s právnymi predpismi, má zákazník právo požiadať spoločnosť o vymazanie jej osobných údajov spracúvaných spoločnosťou
 - právo na opravu osobných údajov - ak spracovávame nesprávne

údaje o našich zákazníkoch, môžu nás naši zákazníci na túto skutočnosť upozorniť a požadovať nápravu

- právo namietať spracovávanie osobných údaj - ak je zákazník toho názoru, že spoločnosť spracováva jeho osobné údaje nedovolené, môže proti tomu namietať
- právo na obmedzenie spracovania osobných údajov - zákazník má právo požiadať spoločnosť o obmedzené spracovanie jeho osobných údajov až do momentu, pokiaľ spoločnosť preverí prípadnú predchádzajúcu žiadosť zákazníka o opravu osobných údajov alebo ich vymazanie
- právo na prenosnosť osobných údajov - zákazníci môžu požiadať spoločnosť, aby im boli ich osobné údaje poskytnuté v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Zákazníci môžu ďalej spoločnosť požiadať o prenos takýchto osobných údajov na iného prevádzkovateľa.

7.2. Zákazníci spoločnosti majú ďalej právo kedykoľvek odvolať ich súhlas udelený spoločnosti za účelom spracovania ich osobných údajov na marketingové účely, a to na základe výslovného, zrozumiteľného a určitého prejavu vôle (napr. vo forme emailu zaslaného na emailovú adresu info@aurelica.coffee. V prípade odvolania súhlasu zákazníka so spracovávaním jeho osobných údajov, spoločnosť prestane do 1 mesiaca od prijatia odvolania súhlasu spracovávať jeho osobné údaje.

7.3. V prípade, že zákazníci spoločnosti majú podozrenie na neoprávnené spracovania och osobných údajov, môžu začať konanie v zmysle § 100 zákona č. 18/2018 Z. z., o ochrane osobných údajov (dataprotection.gov.sk).

Cookies

8. POUŽÍVANIE COOKIES

8.1. Táto webová stránka používa súbory cookie na zlepšenie používateľskej skúsenosti a zabezpečenie svojho efektívneho fungovania.

- Robíme to pomocou malých textových súborov, ktoré sa nazývajú súbory cookie. Súbory cookie obsahujú malé množstvo informácií a sťahujú sa do vášho počítača alebo iného zariadenia prostredníctvom servera tejto webovej stránky.
- Váš webový prehliadač potom posiela tieto súbory cookie späť na túto webovú stránku pri každej nasledujúcej návšteve, aby vás dokázala identifikovať a zapamätať si napríklad vaše používateľské preferencie.
- Pri každom vašom použití tejto webovej stránky sa môžu zhromažďovať informácie použitím súborov cookie a iných technológií.
- Používaním tejto webovej stránky súhlasíte s našim používaním súborov cookie.

9. KATEGÓRIE COOKIES

9.1. Technické cookies

- zabezpečujú riadne fungovanie našej webstránky, napríklad zabezpečujú funkciu prihlásenia sa do užívateľského konta na stránke, ukladanie tovaru do nákupného košíka, či odhaľujú pokusy

o neoprávnené prihlásenie sa do konta

- Bez týchto cookies by bola naša stránka funkčne ovplyvnená, ich použitie je nevyhnutné a preto si od vás nepýtame súhlas na ich uloženie a pristupovanie k nim. Do tejto kategórie zaraďujeme aj cookies vďaka ktorým pre vás uchováme obsah košíka aj bez toho, aby ste boli prihlásení.

9.2. Analytické cookies

- slúžia na získanie údajov o návštevnosti našej internetovej stránky
- informácii o vyhľadávaniach vykonaných na našej stránke
- tiež na zisťovanie, ako sa po našej stránke pohybujete, pre následnú optimalizáciu používania.
- pri týchto cookies sme vykonali opatrenia, aby sme zabránili ich zneužitiu (anonymizáciu na strane našich dodávateľov) a súčasne sú implementované opatrenia, aby ste ľahko kontrolovali a obmedzovali využívanie týchto cookies, nepýtame si od vás na ich používanie súhlas. Pri týchto cookies využívame riešenia nasledovných tretích strán:

GOOGLE ANALYTICS – Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko. Bližšie informácie o ochrane súkromia [nájdete tu](#), pričom na odmietnutie cookies si môžete inštalovať softvérový doplnok [dostupný tu](#).

Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 1. januára 2020